

## 2. QUADRO RESUMO DOS INDICADORES QUANTITATIVOS

INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	PRODUÇÃO ALCANÇADA	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Realização de Consultas Médicas	Total de atendimento médico ambulatorial	750	582	77,07%
Saídas Hospitalares	Quantidade de AIH's	500	522	104,4%
Atendimentos de Urgência e Emergência	Total de atendimentos/mês	11.000	24.409	221,9%
Cirurgias Realizadas	Eletivas e Urgência/Emergência	110	179	162,73%

## 3. QUADRO RESUMO DOS INDICADORES QUALITATIVOS

INDICADORES QUALITATIVOS (ÍNDICE GLOBAL DE QUALIDADE)			
TIPO	INDICADOR	META MENSAL	RESULTADO ALCANÇADO
Qualidade da Assistência à Saúde	Proporção de reinternações hospitalares relacionadas ao procedimento cirúrgico, ocorridas em até 30 dias	<20% de reinternação hospitalares pós cirurgia em até 30 dias Pontuação= 3	0,69%
	Densidade de incidência de infecção do trato urinário associada à cateter vesical de demora em UTI adulto	<4,7 = 4	0,00
		>4,7 e <12,6 = 2	
		>12,6 = 0	
	Densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea, laboratorialmente confirmada, associada à CVC em UTI adulto	< 7,1 = 4	0,00
		>7,1 e <12,3 = 2	
		>12,3 = 0	
	Densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea, laboratorialmente confirmada, associada à CVC em UTI neonatal	<10,6 = 4	29,41
		>10,6 e <20,9 = 2	
		>20,9 = 0	
Densidade de incidência de	<13,8= 4	0,00	

pneumonia associada à ventilação mecânica em UTI adulto	>13,8 e <25,1 = 2	
	>25,1 = 0	
Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica em UTI neonatal	<5,3 = 4	0,00
	>5,3 e <9,1 = 2	
	>9,1 = 0	
Taxa de infecções de sítio cirúrgico pós-cesárea	<1,7% = 4	0,65%
	>1,7% e <3,5% = 2	
	>3,5% = 0	
Incidência de pacientes com lesão por pressão adquirida no hospital por 1000 pacientes-dia	Grupo A: <2,2% = 4	0,00
	Grupo B: <11,1% = 2	6,25%
Densidade de incidência de quedas (com ou sem lesão) de pacientes internados por 1000 pacientes-dia	<2,2 a cada 1000 pacientes-dia = 3	0,00
Taxa de mortalidade cirúrgica segundo ASA 1	Até 0,1% = 4	0,00
Taxa de mortalidade cirúrgica segundo ASA 2	Até 5,4% = 4	0,00
Taxa de mortalidade cirúrgica segundo ASA 3	Até 17,8% = 2	0,00
Taxa de mortalidade cirúrgica segundo ASA 4	Até 65,4% = 1	0,00
Acolhimento com Classificação de Risco	Enviar o relatório da Classificação de Risco = 3	Relatório Gerencial
Envio do Relatório de Segurança do Paciente	Envio do Relatório de Segurança do Paciente = 3	Relatório enviado

INDICADORES QUALITATIVOS (ÍNDICE GLOBAL DE QUALIDADE)			
TIPO	INDICADOR	META MENSAL	RESULTADO ALCANÇADO
	Taxa de cobertura da testagem rápida para sífilis na admissão de gestantes na maternidade	Alcançar 100% das gestantes testadas na admissão hospitalar = 3	100%
	Taxa de cobertura da testagem rápida para HIV na admissão de gestantes na maternidade	Alcançar 100% das gestantes testadas na admissão hospitalar = 3	100%

	<b>Percentual de Gestantes com sífilis diagnosticada no parto que iniciaram tratamento junto com o recém-nascido durante a internação hospitalar</b>	Alcançar 100% das puérperas e recém-nascidos com tratamento iniciado durante o internamento hospitalar = 3	100%
	<b>Proporção de partos instrumentalizados com justificativa clínica registrada</b>	Assegurar o registro da justificativa clínica em 100% dos partos instrumentalizados = 2	Informação enviada
	<b>Proporção de episiotomias realizadas com registro de justificativa clínica documentada</b>	Assegurar o registro da justificativa clínica em 100% das episiotomias realizadas = 3	Informação enviada
	<b>Proporção de RN vacinados com 1º Dose de vacina contra hepatite B</b>	Atingir 100% dos RN vacinados nas primeiras 12 horas de vida = 2	100%
	<b>Proporção de RN vacinados com vacina BCG</b>	Atingir 100% dos RN vacinados = 2	100%

#### INDICADORES QUALITATIVOS (ÍNDICE GLOBAL DE QUALIDADE)

TIPO	INDICADOR	META MENSAL	RESULTADO ALCANÇADO
Eficiência da Gestão Hospitalar	Número de cancelamentos de cirurgias eletivas por motivação alheia ao paciente	Envio da Informação Pontuação= 3	Informação enviada
	Índice de intervalo de substituição de Leitos	<1,64 dias = 3	0,96 dias

#### INDICADORES QUALITATIVOS (ÍNDICE GLOBAL DE QUALIDADE)

TIPO	INDICADOR	META MENSAL	RESULTADO ALCANÇADO
Vigilância do Óbito	Taxa de revisão dos óbitos institucionais	Revisão de 90% ou mais dos óbitos institucionais = 3	100%
	Proporção de óbitos maternos investigados	Investigar 100% dos óbitos maternos = 3	100%
	Proporção de óbitos fetais analisados	Analisar 100% dos óbitos fetais = 3	100%

#### INDICADORES QUALITATIVOS (ÍNDICE GLOBAL DE QUALIDADE)

TIPO	INDICADOR	META MENSAL	RESULTADO
------	-----------	-------------	-----------

			<b>ALCANÇADO</b>
<b>Atenção ao Usuário</b>	<b>Satisfação do Usuário</b>	Aferir satisfação do usuário igual ou superior a 90,0% = 3	97,25%
	<b>Índice de aceitação das respostas às queixas registradas</b>	Aprovação de 80% ou mais das resoluções de queixas = 3	Queixas resolvidas

<b>INDICADORES QUALITATIVOS (ÍNDICE GLOBAL DE QUALIDADE)</b>			
<b>TIPO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>RESULTADO ALCANÇADO</b>
<b>Transparência</b>	<b>Qualidade da Publicação das Informações de Transparência</b>	Atingir o grau desejado (100%) de qualidade da publicação das informações de transparência = 4	Publicações realizadas

<b>INDICADORES QUALITATIVOS (ÍNDICE GLOBAL DE QUALIDADE)</b>			
<b>TIPO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>RESULTADO ALCANÇADO</b>
<b>Educação Permanente</b>	<b>Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente</b>	90% a 100% das ações de educação na saúde programadas para o período = 4	100%

**HOSPITAL DO  
TRICENTENÁRIO**